

PRIVACY POLICY

Con questo documento raccontiamo come vengono gestiti e trattati i dati di coloro che utilizzano Himissyou S.r.l.

Ovviamente per essere sempre aggiornati potremmo dover apportare modifiche a questo documento, modifiche che ti verranno tempestivamente comunicate (via e-mail) per darti il tempo di vederle.

Titolare del trattamento

Himissyou S.r.l., con sede in Fabio Filzi, 2 – 20124 Milano, e-mail info@himissyou.com C.F./P.IVA 11566010960 (di seguito “Titolare”).

Tipo di dati raccolti

- Dati forniti dall’utente gestore della pagina del ricordo (di seguito “Utente Gestore”) e dall’utente che non avrà la gestione diretta della pagina ma che potrà interagire con la pagina stessa (di seguito “Utente Fruitore”) per l’utilizzo del social quali nome e cognome, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice fiscale, fotografie, audiovideo, dati di geolocalizzazione e dati relativi alle Funzionalità attivate o richieste.
- Raccogliamo i contenuti, le comunicazioni e le altre informazioni che l'utente fornisce quando usa i nostri Prodotti, anche quando crea un account, crea o condivide contenuti e invia messaggi o comunica con le altre persone. Può trattarsi di informazioni presenti nei contenuti forniti o relative a essi (come i metadati), quali la posizione di una foto o la data in cui è stato creato un file.
- I dati sottoposti a protezione speciale: l'Utente Gestore può scegliere di fornire informazioni in merito a orientamento religioso, sulla causa di decesso della persona che viene commemorata attraverso il profilo ricordo. Sia L’Utente Gestore, sia L’utente Fruitore possono fornire informazioni, sia dirette (es. compilazione di form o questionari) o indirette (attraverso i post e le informazioni scambiate con gli altri utenti), sul proprio stato di salute o sul proprio orientamento religioso. Queste e altre informazioni (ad es. origine razziale o etnica, credo filosofico) sono soggette a protezioni speciali ai sensi della legge UE (lgs 196/2003: il codice sulla privacy).
- Raccogliamo informazioni su come l'utente usa i nostri Prodotti, quali tipi di contenuti visualizza o con cui interagisce, funzioni usate, azioni intraprese, persone o account con cui interagisce e ora, frequenza e durata delle attività. Ad esempio, registriamo momento e durata dell'ultimo uso dei nostri Prodotti, nonché post, video e altri contenuti visualizzati negli stessi.
- Informazioni sulle transazioni effettuate sui nostri Prodotti: se l'Utente Gestore acquista il profilo ricordo, raccogliamo informazioni relative a tale operazione. Può trattarsi di informazioni di pagamento, ad esempio



il numero della carta di credito o di debito e altre informazioni della carta, di altre informazioni di autenticazione e dell'account e delle informazioni di contatto, spedizione e fatturazione.

Informazioni sul dispositivo

Come indicato qui sotto, raccogliamo informazioni provenienti da e relative a computer, cellulari, smart TV e altri dispositivi

Le informazioni che raccogliamo da questi dispositivi comprendono:

- **Attributi del dispositivo:** informazioni come sistema operativo, versioni hardware e software, livello della batteria, potenza del segnale, spazio di archiviazione disponibile, tipo di browser, plug-in e nomi e tipi di file e app.
- **Operazioni del dispositivo:** informazioni su operazioni e comportamenti effettuati sul dispositivo, ad esempio se una finestra è in primo piano o sullo sfondo, o i movimenti del mouse.

Finalità di trattamento

I dati che ci fornisci vengono utilizzati per le seguenti finalità:

- Permetterti la navigazione e l'utilizzo del Servizio;
- Registrazione ad Himissyou per usufruire delle funzionalità e dei servizi
- Comunicazioni inerenti alle funzionalità o servizi utilizzati
- Ricerca e sviluppo dei prodotti: usiamo le informazioni in nostro possesso per sviluppare, testare e migliorare i nostri Prodotti, effettuando sondaggi e ricerche e testando e risolvendo i problemi dei nuovi prodotti e delle nuove funzionalità.

Marketing diretto

Previo esplicito consenso, potremmo trattare i tuoi dati per lo svolgimento di attività marketing, anche di specifico interesse relativa a nostri prodotti o servizi, ricerche o studi di mercato e invio della newsletter. I dati potranno essere trattati mediante attività di profilazione in base alla zona di provenienza o al comportamento d'uso, al fine di poter inviare comunicazioni in base alle preferenze. In questo caso, la base di legittimità del trattamento è il consenso, che ha natura facoltativa, potrai quindi sempre decidere di utilizzare l'app anche senza questo consenso o di revocare in qualunque momento.



Modalità di comunicazione

I dati personali raccolti saranno trattati solo da personale espressamente incaricato e che abbia necessità di averne conoscenza in funzione della propria attività o da soggetti esterni che svolgono servizi per nostro conto (ad esempio l'attività di gestione del sistema informatico, agenzie e società di comunicazione, attività di verifica dei documenti) o che collaborano con noi e che potranno agire quali responsabili del trattamento o titolari autonomi.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso strumenti informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e nel rispetto di misure di sicurezza ritenute adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR. I dati potranno essere trattati in forma telematica anche automatizzata, con o senza l'utilizzo di strumenti elettronici (tra i quali e-mail, fax, telefono ed ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza) secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza. I dati potrebbero essere trasferiti verso un paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base di adeguate garanzie previste dalla normativa vigente. I dati personali raccolti non saranno diffusi.

Periodo di conservazione

I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle specifiche finalità ("principio di limitazione della conservazione", art. 5 GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. I dati personali raccolti per finalità di marketing saranno trattati e conservati (salvo rinuncia o revoca) per un periodo di tempo pari a 24 mesi oppure per un tempo congruo rispetto all'interesse da te manifestato.

Diritti degli interessati

Inviando una mail all'indirizzo info@himissyou.com potrai esercitare tutti i diritti previsti dal GDPR.

Ultimo aggiornamento: 20/07/2022

